

お客様各位

株式会社ペッツルート



紅麴原料使用商品 お詫びと回収のお知らせ

拝啓 平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社が製造・販売する商品で 3 月 22 日に小林製薬株式会社より製品回収が発表されました紅麴原料を使用しております商品に関しまして、下記製品の下記賞味期限表示分に使用していたことが確定しましたので自主回収をさせていただきます。現在のところ健康被害等の報告もございませんが、万全を期すためとさせていただきます。 お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記対象賞味期限表示（製造ロット）の製品がお手元にごありましたら、弊社宛送料着払いにてお送り頂きます様お願い申し上げます。ご返金にて対応させていただきます。尚、本件に関する告知につきましては、弊社ホームページにて公表致しますとともに、消費者庁の「リコール情報サイト」へ掲載致します。

今後、より一層の品質向上に尽力して参りますので、何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

敬具

記

JAN コード	品名	対象ロット
4984937686673	やさしいフード チキン&ビーフ 600 g	2025.01.SG 2025.01.CA 2025.02.AE
4984937686833	やさしいフード チキン&ビーフ 100 g	2025.03.CK 2025.03.SE
4984937686819	7歳からのやさしいフード チキン&ビーフ 600 g	2024.12.ES 2025.01.AZ 2025.02.CG
4984937686826	7歳からのやさしいフード チキン&ビーフ 100 g	2025.03.SE 2025.03.SO
4984937687076	クロレラ野菜入り やさしいフード ライト 600 g	2024.12.ES 2025.01.AZ 2025.02.AQ
4984937687083	クロレラ野菜入り やさしいフード ライト 100 g	2025.03.SO 2025.03.CK
4984937683788	もっとやさしいフード 七面鳥&ポテト 400 g	2025.01.AE 2025.01.CA 2025.02.AM
4984937684044	もっとやさしいフード 七面鳥&ポテト 100 g	2025.02.EA 2025.03.AE



【送付先】

株式会社ペッツルート 商品管理部 〒581-0818 大阪府八尾市美園町 4-154-2

お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上ご返送ください。お客様からご提供いただきました個人情報については本件のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

株式会社ペッツルート 商品管理部 072-997-8561

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 午前 9：00～午後 5：00

弊社 HP (<https://www.petz-route.co.jp/>) のお問い合わせフォームでの対応も致しております。

以上